



## Découvrez vos atouts communautaires pour le développement de la petite enfance (DPE) : Trousse à l'intention des coalitions de l'Alberta

### Dans ce bulletin :



#### Pourquoi

#### Pourquoi enquêter sur les atouts de votre communauté?

Apprenez-en plus sur les aspects de votre communauté qui influent sur le développement **2**

Les communautés jouent un rôle décisif dans le développement de la petite enfance **2**

Les spécialistes, ce sont les membres de la communauté! **4**

#### Comment

#### Une démarche en trois étapes

1<sup>re</sup> étape – **Intervenir** **5**

2<sup>e</sup> étape – **Exprimer** **11**

3<sup>e</sup> étape – **Partager** **12**

# Pourquoi

# Pourquoi enquêter sur les atouts de votre communauté?

## Apprenez-en plus sur les aspects de votre communauté qui influent sur le développement

Les enfants naissent et grandissent dans des environnements qui englobent leurs familles, la communauté et la société au sens large. La qualité de ces environnements influence le développement du cerveau de l'enfant et a des répercussions profondes sur beaucoup d'aspects importants de sa vie dont sa santé, sa réussite scolaire et professionnelle, son comportement, ses relations avec d'autres et son sentiment général de bien-être.

Ainsi qu'en témoigne un grand nombre d'études, les communautés jouent un rôle décisif dans la mise en place des environnements qui façonnent le développement de la petite enfance. Connaître les atouts communautaires aidera votre coalition à mieux comprendre la façon dont votre communauté appuie les jeunes enfants et leurs familles. En recueillant ces informations et en les diffusant, vous participerez à des recherches importantes que l'on mène actuellement à l'échelle de la province, dans le cadre de l'Initiative de cartographie des données sur le développement de la petite enfance (DPE).

Cette trousse trace les grandes lignes de la démarche en trois étapes qui aidera les coalitions à collaborer avec leurs communautés pour déterminer les atouts axés sur la petite enfance et qu'on appelle atouts du développement de la petite enfance (DPE). Ces informations sont utiles pour :

- déterminer les forces de votre communauté
- vous appuyer sur les forces déjà en place
- faire ressortir les lacunes
- promouvoir efficacement le développement de la petite enfance à l'échelle locale.



## Rôle décisif des communautés

Dans le cadre de cette recherche, il est tout d'abord important de comprendre le rôle que jouent les communautés dans le contexte élargi du développement de la petite enfance. La communauté fait partie de ces premiers environnements dans lesquels les jeunes enfants se développent et grandissent. On décrit souvent ces environnements comme étant une sphère de relations qui part de la relation la plus immédiate—la famille—pour s'étendre vers l'extérieur—la communauté et la société.

Chacune de ces relations a sa propre fonction et sa propre influence, mais ensemble, elles se chevauchent et dépendent fortement les unes des autres. Par exemple, pour que leurs enfants soient et demeurent en bonne santé, les parents doivent disposer d'un revenu adéquat et habiter à proximité de magasins de denrées saines pour pouvoir leur acheter des aliments nutritifs. Ils doivent aussi avoir accès à des cliniques médicales, à des soins prénataux, au dispensaire et à des espaces verts récréatifs dans leur quartier pour que leurs enfants puissent y jouer.

## LES FAMILLES

AUTRES FOURNISSEURS DE SOINS

soutiennent  
les enfants  
en :

- leur offrant une alimentation et un logement adéquats
- se sensibilisant (à l'aide de livres, à la clinique, en demandant conseil au médecin ou en suivant des programmes sur leur rôle parental) à quels comportements et habiletés ils peuvent s'attendre de leurs enfants à des âges différents
- étant attentifs à leurs enfants, et réceptifs face à leurs besoins
- leur témoignant toujours de l'affection et de l'amour
- leur faisant la lecture dès leur plus jeune âge
- jouant avec les bébés et les enfants pour ainsi encourager leur développement affectif, cognitif, physique et social
- leur offrant des occasions sécuritaires d'explorer leur environnement
- évitant de les critiquer constamment et de les punir sévèrement

CONSEIL

*Quels autres facteurs existent dans ces trois environnements?*

## LES COMMUNAUTÉS

soutiennent  
les enfants en  
leur offrant :

- des quartiers piétonniers sécuritaires
- des programmes sportifs et des espaces récréatifs
- des parcs et des espaces verts
- des lieux de rencontre pour les jeunes familles
- des services de garde et des centres préscolaires de qualité à un prix abordable
- l'accès à des programmes d'enrichissement, soit de jeux, de musique ou de bibliothèque, pour les nourrissons et les très jeunes enfants
- l'accès à une alimentation saine à prix raisonnable
- des sessions de formation et d'information pour les familles, par exemple, sur les habiletés parentales, la nutrition et la santé des enfants
- l'accès à des adultes bienveillants dans toute la communauté qui valorisent le développement de la petite enfance et qui y contribuent
- des programmes de littératie et
- un sentiment communautaire inclusif et chaleureux

## LA SOCIÉTÉ

soutient les  
enfants en  
leur offrant :

- une approche équilibrée du développement affectif, social, cognitif et linguistique
- des programmes de santé et familiaux comportant un suivi régulier des bébés et des jeunes enfants
- des normes d'emploi qui permettent des aménagements de travail plus flexibles
- des normes de haute qualité en soins et éducation préscolaires ainsi qu'une programmation accessible et de qualité
- des soins de santé complets et accessibles
- des programmes et des politiques axés sur les enfants et les familles, tels que le congé parental et les politiques de soutien du revenu pour atténuer la pauvreté des familles avec de jeunes enfants
- des possibilités de formation scolaire et professionnelle pour les parents
- une meilleure collaboration entre les services locaux, régionaux et nationaux qui soutiennent les familles avec de jeunes enfants

## Définitions

### Qu'est-ce qu'une communauté?

Le mot **communauté** renvoie à un lieu géographique aux limites territoriales reconnaissables. C'est un territoire – dans son ensemble ou en partie – pour lequel les résidents ressentent un sentiment d'appartenance ou de propriété ou auquel ils s'identifient.

### Qu'est-ce qu'un atout DPE de la communauté?

Un atout DPE de la communauté (« DPE » voulant dire « développement de la petite enfance ») est un aspect de la communauté dont l'importance dans l'éducation des jeunes enfants est reconnue par les membres de cette communauté. Il peut prendre la forme d'une caractéristique, d'une particularité ou d'une ressource considérées par certains membres de la communauté comme étant pertinente au bien-être de leurs enfants. Un atout DPE est quelque chose que les membres d'une communauté jugent important.

### Qu'est-ce qu'une coalition DPE?

Une coalition pour le développement de la petite enfance est un groupe diversifié et représentatif de membres de la communauté qui s'est constitué pour soutenir le développement de la petite enfance à l'échelle locale et collaborer à l'Initiative de cartographie des données sur le développement de la petite enfance du gouvernement de l'Alberta en mettant en commun les résultats des recherches.

## Les membres de la communauté sont les spécialistes

Les coalitions DPE ont un rôle de premier plan à jouer dans la collecte d'informations importantes sur l'influence des communautés dans le développement de la petite enfance, et dans le renforcement des liens communautaires. Seuls vous et les membres de votre communauté pouvez répondre aux questions qui mettront en lumière ces renseignements importants. C'est vous, les chercheurs!

**En effectuant ces recherches, vous pouvez :**

**aller à la rencontre de la communauté** pour connaître les valeurs qu'elle juge importantes dans l'éducation des jeunes enfants

**établir des liens** avec les gens qui peuvent aider à enrichir la vie des jeunes enfants

**déterminer** les occasions de mobiliser votre communauté

**acquérir de nouvelles connaissances** en contribuant aux recherches de l'Initiative de cartographie des données DPE, qui portent sur la relation entre le cadre communautaire et le développement des jeunes enfants

**contribuer de façon durable** à votre communauté et à la recherche sur le développement de la petite enfance.

### *Passer des recherches à l'action*

*Les résultats de vos recherches – les informations que vous recueillez – permettront de faire ressortir les forces et les possibilités DPE dans votre communauté et de planifier la meilleure façon d'agir pour appuyer le DPE.*

Comment

# Un processus en trois étapes

1<sup>re</sup>  
étape

Intervenir

Exprimer

2<sup>e</sup>  
étape

Partager

3<sup>e</sup>  
étape

**Cherchez à connaître les priorités de votre communauté dans l'éducation des jeunes enfants**

Commencez par poser ces quatre questions de recherche sur ce qui influence actuellement le développement de la petite enfance et ce qui pourrait l'influencer à l'avenir.

1. Qu'est-ce qui influence le développement de la petite enfance dans notre communauté?
2. Quelles sont les influences positives (appelées « atouts »)?
3. Quelles sont les influences négatives?
4. Qu'aimerions-nous avoir dans notre communauté pour améliorer ou mieux appuyer le développement de la petite enfance?



**Qu'est-ce que la recherche?**

*La recherche est la poursuite systématique de nouvelles connaissances.*

*Rappelez-vous cette définition au moment d'effectuer le processus de recherche dans votre communauté.*



**Tenez compte de ces 3 aspects**

Les influences sur le développement de la petite enfance dans votre communauté peuvent se classer dans l'une de ces trois catégories principales.

**Définir les influences**

**Positives, neutres et négatives**

À mesure que vous vous lancez dans le processus de recherche des atouts de votre communauté, essayez de vous concentrer sur ce qui est positif. Quelles sont les forces existantes de votre communauté? Quelles sont ses forces possibles? Mais remarquez aussi les aspects moins positifs de la communauté, car eux aussi peuvent faire une différence. Essayez de maintenir un équilibre entre les influences positives, négatives et neutres – ou sur lesquels les gens ne s’entendent pas.

**Directes et indirectes**

Les influences sur le développement de la petite enfance peuvent être **directes** – comme les effets directs des programmes et services DPE – ou **indirectes** – comme le nouveau trottoir ou le nouveau passage à piétons qui aident les parents à se sentir plus en sécurité quand ils vont dans un parc avec leurs jeunes enfants.

**Cartographiables ou non?**

Certains éléments se repèrent facilement d’un point de vue concret – et on peut donc les situer sur une carte – tandis que d’autres se localisent moins facilement.



**1 Les caractéristiques DPE de la communauté**

existent dans un espace concret et peuvent être naturelles ou construites.

- Les caractéristiques naturelles comprennent les parcs, les espaces ouverts, les collines, les montagnes, les forêts, les lacs et les rivières.
- Les caractéristiques construites comprennent les hôpitaux, les lieux de culte et les écoles.



## 2 Les particularités DPE de la communauté

consistent en des spécificités communautaires reliées d'habitude à des activités humaines, y compris les aspects économiques et sociaux de la communauté. En voici quelques exemples :

- la population (nombre de résidents dans une aire géographique donnée)
- la disponibilité des logements
- l'activité industrielle (gaz et pétrole, foresterie, agriculture, manufacture, vente au détail)
- la cohésion communautaire (harmonie et respect des différences)
- les histoires et les cultures qui composent la communauté



## 3 Les ressources DPE de la communauté

sont les services, les programmes, les gens, les organismes et les activités qui influencent ou pourraient influencer le développement de l'enfant. Parmi ces ressources, il y a :

- les compétences des résidents (capacités et habiletés)
- la puissance des associations locales (des groupes communautaires comme Surveillance de quartier ou une association parents-enseignants, avec leurs programmes et services)
- les ressources des institutions publiques, privées et à but non lucratif (y compris leurs programmes et services)
- les ressources économiques et le potentiel local
- les qualités, les capacités, les actions et les stratégies qui peuvent aider ou appuyer la communauté dans les moments difficiles

## Gardez le cap

*Au sujet de chacune des caractéristiques, particularités et ressources DPE que vous ajouterez à votre liste, n'oubliez pas de vous demander : « **Comment est-ce que celle-ci peut influencer le développement des jeunes enfants?** »*

### CONSEIL

*Il se peut que vous constatiez qu'un élément entre dans plus d'une catégorie ou qu'il ne correspond à aucune des trois. Aucun problème. Si votre communauté le trouve important, il devrait faire partie de votre processus.*

*Votre communauté décide de la façon de valoriser ses atouts DPE. Ce qui est un atout DPE dans une communauté donnée ne l'est pas forcément dans une autre.*

*Les caractéristiques, les particularités et les ressources d'une communauté peuvent être positives ou négatives.*



## Dressez une liste de toutes les personnes connaissant des atouts DPE dans votre communauté

Dressez une liste de toutes les personnes qui connaissent des atouts DPE dans votre communauté. Il n'y a pas deux communautés albertaines semblables, chaque liste sera donc unique. Voyez grand. Dépassez le cadre de votre coalition DPE et allez à la rencontre de tous les groupes et de toutes les personnes de votre communauté qui peuvent vous aider à voir clair. Soyez créatifs et inclusifs. Pensez à tous ces gens qui ne travaillent pas directement dans les programmes ou services DPE, mais qui s'intéressent au développement de la petite enfance. N'oubliez pas les parents. Dressez une liste idéale des personnes à qui vous espérez pouvoir parler. Même si vous n'arriverez pas à obtenir des informations de toutes les personnes de votre liste, commencez vos recherches en dressant la meilleure liste possible.

Voici quelques suggestions d'interlocuteurs pour vous aider à démarrer :

- les professionnels du développement de la petite enfance – ceux qui travaillent directement avec les enfants et ceux qui administrent ou planifient les programmes et services DPE
- les organismes qui viennent en aide aux immigrants
- les associations des Premières nations, des Inuits et des Métis
- les associations qui viennent en aide aux enfants ou aux adultes souffrant d'une incapacité
- les parents et les groupes de parents, y compris les familles monoparentales et homoparentales
- les professionnels des soins de santé qui interviennent auprès des jeunes enfants (infirmières en santé publique)
- les spécialistes DPE de l'université et des collèges communautaires
- les gens qui habitent les quartiers différents de votre communauté – zones rurales et urbaines, vieux quartiers en transition et nouveaux voisinages.



## Consultez votre communauté

Il y a de nombreuses façons de consulter les membres de votre communauté qui connaissent bien les caractéristiques, les particularités et les ressources importantes DPE. Votre coalition DPE peut s'inspirer d'une ou de plusieurs de leurs idées, ou élaborer la sienne.

Demandez aux personnes que vous consultez quelle serait la meilleure façon de leur communiquer les résultats de votre recherche. Bien que plusieurs personnes préfèrent communiquer par courrier électronique, d'autres peuvent préférer un moyen de contact différent. Par exemple, celles qui travaillent dans le domaine de l'éducation de la petite enfance aimeraient peut-être mieux recevoir des informations sur papier, vu le peu de temps qu'elles peuvent passer à l'ordinateur dans la journée.

### CONSEIL

*Dressez la liste idéale de toutes les personnes ayant des connaissances DPE – une liste qui reflète toute la diversité de votre communauté.*



**Réunions de grands groupes – de plus de 12 personnes :** En organisant une réunion de grand groupe, vous pouvez d'un seul coup recueillir les opinions de beaucoup de personnes représentant toute la communauté. Les avantages? Un grand groupe fournira assez rapidement beaucoup de renseignements. Les inconvénients? La voix des plus timides pourrait ne pas être entendue.



**Petits groupes de discussion – de 12 personnes ou moins :** Les petits groupes de discussion permettent de réunir des personnes qui ont toutes quelque chose en commun, ou bien des personnes qui, sans cette réunion, ne se seraient jamais rencontrées pour parler du DPE. D'une façon ou d'une autre, les petits groupes de discussion sont un excellent moyen de consulter les membres de la communauté.



**Rencontres en tête-à-tête :** Dans certains cas, vous pourriez préférer rencontrer un membre de votre communauté en tête-à-tête, surtout si vous pensez que son point de vue pourrait ne pas être entendu dans le cadre d'un grand groupe. Les consultations en tête-à-tête peuvent se faire autour d'un café, au téléphone ou même par courrier électronique. Elles prennent plus de temps, mais permettent d'être à l'écoute des personnes plus réservées et de recueillir des détails importants.



**Mettez-vous à l'ordre du jour d'un autre organisme :** Parfois, la façon la plus simple de consulter un groupe de personnes est d'aller vers elles. Votre coalition pourrait demander de figurer à l'ordre du jour d'une réunion que tient un autre organisme de votre communauté. L'avantage de cette démarche est que vous n'avez pas à vous préoccuper de vous attirer un public. Vous pouvez demander d'être inscrit à l'ordre du jour déjà établi et ensuite, poser au groupe vos questions de recherche.

## Élaborez votre démarche

Il existe plusieurs démarches pour recueillir de l'information sur les atouts de votre communauté. Vous voudrez peut-être en combiner quelques-unes afin d'effectuer vos recherches. Une méthode populaire qui pourrait vous convenir fait partie d'une démarche appelée le « processus de développement communautaire fondé sur les atouts ».

Le modèle de **développement communautaire fondé sur les atouts** a déjà fait ses preuves. Vous pouvez vous familiariser avec cette démarche et consulter les ressources pour vous aider aux sites Web suivants :

- Asset-Based Community Development Institute (School of Education and Social Policy, Northwestern University, au <http://abcdinstitute.org/resources>) (en anglais seulement)
- Tamarack – An Institute for Community Engagement (voir la page de ressources Asset Building au <http://tamarackcommunity.ca/g3s22.html>).

Vous voudrez peut-être consulter aussi l'ouvrage de Mike Green, Henry Moore et John O'Brien, *When People Care Enough to Act* (2e édition, Toronto, Inclusion Press, 2009).

D'autres méthodes pourraient s'avérer plus efficaces, surtout pour établir des liens avec des gens ou des groupes que vous ne pouvez pas rencontrer en réunion, par courriel ou par téléphone, ou à consigner des connaissances de votre communauté qui ne peuvent pas être verbalisées.

### CONSEIL

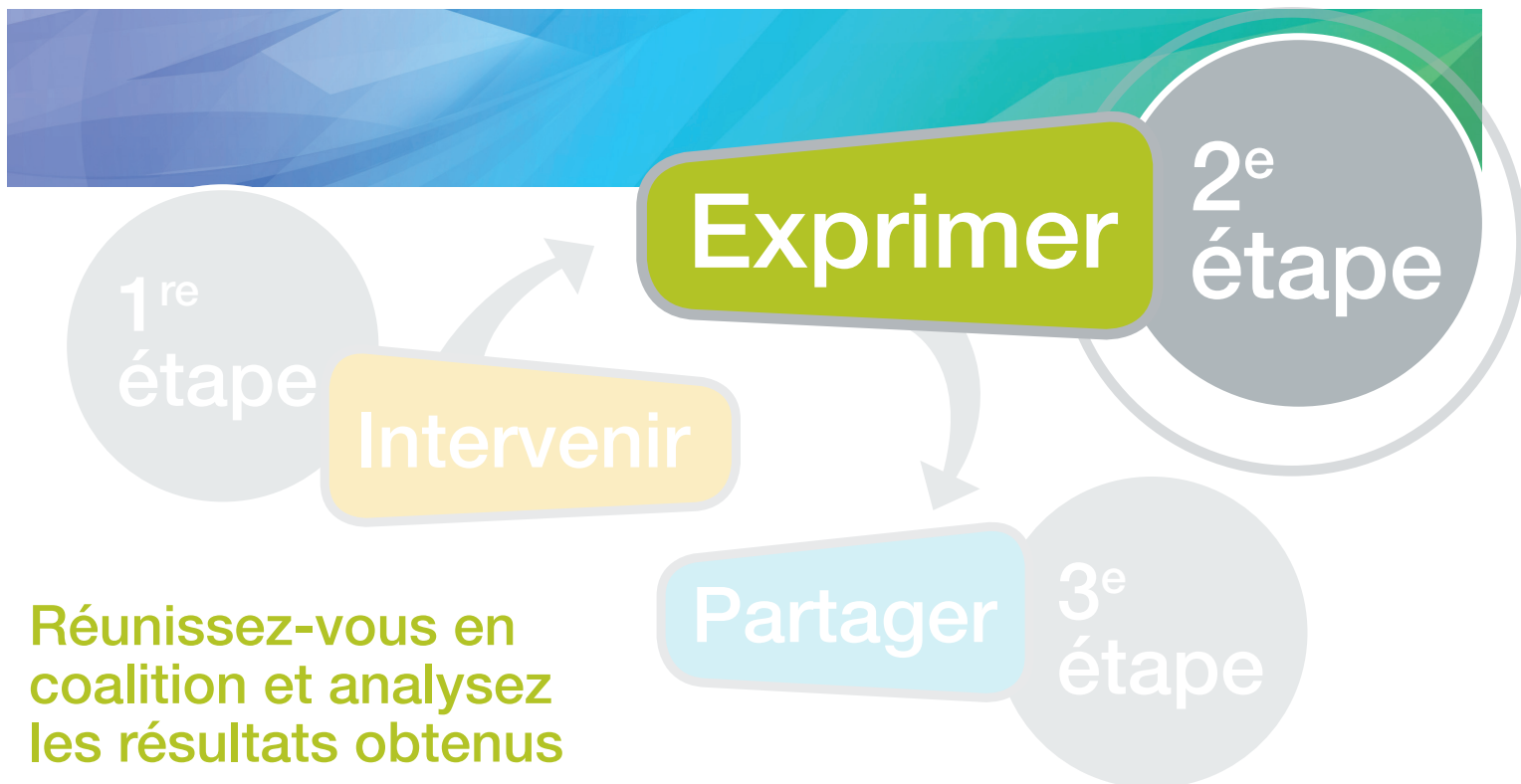
*Gardez des traces de qualité, et bien organisées, de vos consultations. Songez à enregistrer vos discussions. Prenez autant de notes que possible. Vous vous félicitez de l'avoir fait quand viendra le temps d'analyser les résultats de votre recherche.*

Envisagez d'appliquer une des méthodes suivantes pour aider votre coalition à aller au cœur de ce qui est important pour votre communauté :

- **Photovoice** donne aux gens – surtout à ceux dont la voix n'est souvent pas écoutée ou entendue, l'occasion d'enregistrer, d'exprimer et de critiquer des problématiques personnelles et communautaires de façon originale. Pour en savoir plus sur Photovoice, consultez le site <http://photovoice.ca> ou <http://www.photovoice.org>.
- **Les projets de cartographie et d'arts plastiques** peuvent aider les membres de la communauté à se retrouver pour exprimer ce qui est important pour eux en ce qui concerne l'éducation des jeunes enfants, et même à découvrir de nouveaux moyens d'être attentifs à l'opinion de ces jeunes enfants. Jetez un coup d'œil sur les exemples inspirants suivants :
  - o Le livre *Islands in the Salish Sea: A Community Atlas* décrit les projets de cartographie collaboratifs et créatifs réalisés dans quelques communautés de la Colombie-Britannique. Des membres de la communauté et des artistes ont tracé de très belles cartes qui montrent les lieux importants, les atouts de la communauté ainsi que les éléments moins concrets comme les histoires, les préoccupations et les sources de fierté et de sagesse.
  - o Le livre *Reggia Tutta: A Guide to the City by the Children* montre comment des enfants âgés de 2 à 6 ans ont participé à un processus axé sur l'expression artistique pour écrire leur propre guide de la ville (dans ce cas-ci, Reggio d'Émilie en Italie). Consultez votre bibliothèque ou Internet pour obtenir une liste de livres sur Reggio d'Émilie et apprenez comment de jeunes enfants peuvent jouer un rôle actif dans le projet participatif d'une plus grande communauté.

### Vous ne savez pas par où commencer?

Parlez à votre coordinateur du développement communautaire chargé du Projet de cartographie de développement de la petite enfance (ECMap) et consultez le site Web [www.ecmap.ca](http://www.ecmap.ca) pour obtenir des idées et des liens vers des ressources utiles.



## Réunissez-vous en coalition et analysez les résultats obtenus

Comment savoir quand vous avez « fini » de consulter les membres de votre communauté pour savoir ce qui fait la différence – ou ce qui pourrait faire une différence – dans la vie des jeunes enfants de votre communauté? C’est ici qu’entre en jeu l’analyse honnête des consultations menées dans votre communauté. Considérez la possibilité d’inviter certains des membres ou groupes de votre communauté que vous avez consultés à assister à une réunion où vous analyserez tout le travail qui a été effectué.

Avant de vous lancer dans l’analyse des informations que vous avez obtenues, posez-vous les questions suivantes :

- Qu’avons-nous appris sur les idées de la communauté quant aux atouts DPE existants et potentiels?
- Quelles idées créatives ont émergé des consultations?
- Avons-nous consulté toutes les personnes qu’il fallait consulter? Y a-t-il des voix absentes?
- Est-ce que les idées que nous avons entendues reflètent la diversité des valeurs de la communauté?
- Est-ce que chaque élément influence les jeunes enfants? Si oui, comment?
- Nous sommes-nous concentrés sur ce qui est positif et sur ce qui est négatif?

Assurez-vous d’avoir obtenu, comme coalition, des réponses satisfaisantes à ces questions. Il se peut qu’après la première ronde de consultations, vous souhaitiez parler à d’autres personnes. Si vous trouvez qu’il manque quelque chose – ou quelqu’un – dans l’information que vous avez recueillie, il est important de faire un suivi (dans la mesure du possible). Faire en sorte que les consultations soient aussi complètes que possible est une excellente façon d’assurer l’appui de la majorité pour tout projet envisagé par la communauté.

### CONSEIL

*Dans le cadre de votre réflexion, il peut être utile d’effectuer une vérification rapide. Demandez aux membres de votre communauté si les « résultats de recherche » obtenus par la coalition reflètent véritablement leurs connaissances et leurs sentiments. Si les réponses sont positives, allez de l’avant. Mais si les réponses sont négatives ou vagues, il serait bon d’en connaître la raison.*



## Communiquer les résultats de votre recherche aux membres de votre communauté

La dernière étape consiste à partager ce que vous avez découvert aux membres de votre communauté. Faites une liste de toutes les personnes et de tous les groupes – parents, membres de la communauté, fournisseurs de services, éducateurs, décideurs et élus – qui, selon vous, devraient prendre connaissance des résultats de votre recherche. N’oubliez pas d’inclure les personnes de votre communauté que vous avez consultées.

Élaborez un plan pour communiquer vos résultats. Dans votre plan, s’agira-t-il :

- de réunions tenues à cet effet
- d’événements publics déjà prévus dans votre communauté
- d’expositions publiques
- d’articles
- d’annonces dans Internet
- de vidéoclips
- de présentations PowerPoint
- de dépliants imprimés
- de rapports
- de courriels
- de bulletins?

Le coût sera une considération importante. Il se peut que vous puissiez bénéficier de ressources déjà établies et de lieux disponibles dans votre communauté. Mettez-vous à la place de différentes personnes de votre communauté pour trouver les meilleures façons de leur communiquer les aspects de votre recherche qu’elles jugeront les plus utiles ou les plus importants.

Vous pourriez déterminer des **façons** dont l’information que vous communiquez pourrait susciter des actions concrètes. Pourrait-elle, éventuellement, inspirer des changements dans la conception des parcs, l’élaboration des programmes de loisirs ou l’aménagement de nouveaux quartiers dans votre communauté?

## Appuyez les recherches EMap

Les recherches sur les atouts communautaires entreprises à l’échelle provinciale dans le cadre du projet EMap font partie de l’Initiative de cartographie des données sur le DPE. L’équipe EMap recueille des informations sur les ressources, les caractéristiques et les particularités des communautés de l’Alberta à l’aide de données provenant de plusieurs sources différentes, y compris le gouvernement et des organismes à but non lucratif. Les ressources – qu’il s’agisse d’hôpitaux, de garderies, de bibliothèques ou de terrains de jeux – seront inventoriées et cartographiées. À mesure que ces recherches progresseront, les communautés seront invitées à contribuer leurs idées et leurs résultats.

### Pour obtenir plus d’information

Veillez communiquer avec l’équipe EMap au 780-248-1574 ou à [ecmap@ualberta.ca](mailto:ecmap@ualberta.ca).